

MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

RNCP 34031

Référentiel :

https://enqdip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS_Management_commercial_operationnel.pdf

BTS

Rythme de l'alternance : 1 semaine en formation, 1 semaine en entreprise

Durée de la formation : 1400 h sur 2 ans

Objectifs visés

La/le titulaire d'un BTS Management Commercial Opérationnel est un(e) professionnel(le) qualifié(e) capable de mettre en œuvre :

- Les techniques de management et de gestion opérationnelle d'une unité commerciale,
- Le développement de la relation clientèle
- Les techniques d'animation et de dynamisation de l'offre commerciale

Les secteurs d'activité

Elle/il exerce son activité, en respectant la réglementation en vigueur, dans les secteurs suivants : responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin, supermarché, hypermarché, grande surface spécialisée, société de services, site marchand...).

Type de diplôme

- Diplôme d'Etat de niveau 5

Prérequis et conditions d'accès

- Être âgé de 16 à moins de 30 ans (hors situation de dérogation)
- Signature d'un contrat d'apprentissage (non nécessaire pour candidater)
- Être déclaré apte physiquement (visite médicale à l'embauche)
- Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel

Modalités et délai d'accès

- Candidature via la plateforme Parcoursup
- Entretien avant la signature du contrat d'apprentissage
- Candidature validée après la signature d'un contrat d'apprentissage dans la limite des places disponibles
- Les candidatures peuvent exceptionnellement être étudiées hors de cette période dans la limite des places disponibles (nous contacter)

Qualités requises

- Sens du relationnel
- Esprit d'équipe
- Dynamisme
- Capacité d'adaptation

Modalités pédagogiques

- Plateforme Ecole Directe
- Pédagogie inversée, inductive, déductive
- Mise en situation (contextualisation), travail de groupe
- 3 évaluations par semestre, BTS blanc et CCF

Contenu de la formation

- Enseignement général : Culture Générale et Expression, Anglais, CEJM
- Matières professionnelles : Développement de la relation client, Animation et dynamisation de l'offre commerciale, Gestion opérationnelle, Management de l'équipe commerciale, Entrepreneuriat.

Modalités d'évaluation

- Bulletins semestriels
- Examen final et contrôle en cours de formation

Horaires en formation

- 8 h 05 à 12 h 00 et 13 h 30 à 17 h 30

Poursuites d'études

- Licences professionnelles
- Ecoles de commerce partenariat ECM
- Bachelor..

Débouchés

- Conseiller de vente et de services, de e-commerce,
- Chargé de clientèle,
- Marchandiseur,
- Manager d'une unité commerciale de proximité...
- Chef des ventes, de rayon,
- Responsable e-commerce, de drive,
- Manager de rayon(s), de la relation client,
- Responsable de secteur, de département...

Passerelles

- BTS et BUT (ex DUT) tertiaires, licence 2^e année (université)

Possibilité de valider des blocs de compétences

- Possibilité de valider certains blocs de compétences pour les redoublants ou les titulaires d'un BTS tertiaire



Formation proposée par le
COURS NOTRE DAME DES ANGES
Membre du CFA ASPECT

Les + CNDA SUP

- ⊕ Etablissement exclusivement dédié au supérieur
- ⊕ PC portable nominatif mis à disposition gratuite
- ⊕ Salles de cours équipées en TBI vidéo projecteurs
- ⊕ 200 mètres de la gare de Belfort centre avec parking gratuit
- ⊕ Expérience de plus de 20 ans des formations en apprentissage
- ⊕ Réseau de partenaires entreprises et administrations
- ⊕ Possibilité de se former à la certification Voltaire et Cambridge
- ⊕ Possibilité de restauration sur place espace dédié aux étudiants et apprentis
- ⊕ Partenariat ECM -diplômes de référence CNAM et IGS-RH BAC+3 à BAC+5

Financement de la formation

Gratuit pour l'apprenti

Sous condition de l'accord de prise en charge par l'Opérateur de compétences (OPCO) finançant la formation et après signature d'un contrat d'apprentissage

Accessibilité

L'établissement est accessible aux personnes en situation de handicap. Prise en compte des besoins de compensation par le référent handicap

Pour nous contacter

COURS NOTRE DAME DES ANGES
46 Faubourg de Montbéliard
90000 BELFORT

Téléphone : 03.84.28.97.96

Mail : vducournau@notredamebelfort.fr

CFA ASPECT 20 rue Mégevand 25000 BESANCON
SIRET : 394 454 516 00029
Déclaration d'activité : 43250109825
Code UAI : 0251934S